



FICHE DE POSTE

Coordinateur.trice territorial.e CIVIGAZ - GRAND REIMS

La Maison de l'Habitat du Grand Reims, située à Reims, accompagne les habitants dans leurs démarches pour l'accès au logement, que ce soit en location ou en accession. Elle répond aux questions sur la rénovation de l'habitat, les économies d'énergie et conseille sur les écogestes à adopter au quotidien pour préserver le budget, la santé et l'environnement. Le Grand Reims est un territoire où vivre signifie partager, découvrir et se loger sereinement.

GRDF, la Fondation FACE et Oméga lancent la nouvelle promotion CIVIGAZ, dispositif de lutte contre la précarité énergétique en lien avec la sécurité gaz, destiné aux ménages modestes, via des visites à domicile et des animations/informations collectives réalisées par des volontaires en service civique et par des médiateurs.

Dans ce cadre, La Maison de l'habitat mobilise un.e coordinateur.trice - médiateur.trice territorial.e/ animateur (CT) à temps plein **pour une durée de 12 mois**. Le programme est porté sur chaque territoire par une équipe locale au sein de la structure porteuse, et qui se compose d'un coordinateur, d'un médiateur, et de volontaires en service civique.

1. Poste et Missions :

Le/la un.e coordinateur.trice - médiateur.trice territorial.e placé.e sous la responsabilité hiérarchique de la Directrice de la structure sera responsable de la mise en œuvre du projet sur le territoire de la Communauté Urbaine du Grand Reims.

Ses missions consisteront à :

- **Assurer le recrutement de 6 volontaires en service civique (VSC) avec l'appui** du Directeur/Directrice ;
- **Garantir l'accueil des VSC et la réalisation des modules pédagogiques obligatoires** associés au Service Civique pour chaque VSC (en lien avec des organismes externes de formation), à savoir :
 - **Accompagnement au « Projet d'Avenir » (APA)**
 - **Formations Civiques et Citoyennes (FCC)**
 - **Formation Prévention et Secours Civiques niveau 1 (PSC1)**
- **Créer des partenariats et un ancrage local et être l'interlocuteur privilégié de l'écosystème local** (collectivités, bailleurs, acteurs de l'action sociale et de la précarité énergétique et de l'énergie) ;
- **Sécuriser les besoins logistiques et opérationnels** du projet avec ces acteurs et partenaires ;
- **Garantir la mobilisation des partenaires locaux tout au long du projet** en lien avec la Direction de la Structure locale & la Direction territoriale de GRDF, en particulier via les comités de suivi trimestriel avec les acteurs locaux partenaires du programme organisés à l'initiative de la Direction territoriale GRDF ;
- **Coordonner et accompagner la mise en œuvre de la mission des médiateur.rices et des VSC ;**
- **Assurer le suivi du projet et garantir notamment la réalisation des objectifs quantitatifs (VAD et animations collectives) et qualitatifs** : assurer le reporting, en rendre compte à sa hiérarchie et à l'équipe nationale, réaliser le bilan du projet... rédiger un mail de bilan mensuel aux partenaires du programme.

- Rétroplanning de communication pour planifier les relais médias et coordonner la réalisation des supports de communication (flyers pour boîte aux lettres, affiches, rédaction CP en lien avec la coordination du projet).
- **Assurer la communication visant à valoriser le projet tout au long de mission** en lien avec les DT GRDF : transmissions d'éléments de communication à l'équipe projet pour la rédaction d'une newsletter mensuelle en guise de point d'étape du programme à destination du DT GRDF et de l'équipe-projet ; relais média, post réseaux sociaux...
- En cas de défaillance / d'absence des médiateur.rices, le/la CT doit pouvoir être en capacité de prendre en charge les missions de celui-ci/celle-ci.

2. Profil et compétences recherchés

- Formation de niveau Bac + 3 ou avec une première expérience professionnelle d'au moins de 3 ans dans la gestion de projet et le management d'équipe
- Capacité à mettre en œuvre un projet : organisation et planification des tâches, mobilisation des acteurs, travail en réseau
- Capacité à s'organiser, à s'adapter et à respecter les délais
- Capacité à encadrer 6 VSC et un médiateur/médiatrice
- Aptitude à animer des réunions ou des formations
- Aisance relationnelle et sens de l'écoute
- Capacité à travailler en équipe
- Une connaissance de l'écosystème local des acteurs sociaux et de l'habitat serait appréciée
- Maîtrise des applications bureautiques Word, Excel, Powerpoint et connaissance des réseaux sociaux

3. Conditions d'emploi :

- **Date de démarrage** : poste à pourvoir le 1/10/ 2025
- **Lieu d'activité** : 33 rue Cérès 51100 Reims, mobilité très régulière sur le territoire d'intervention et déplacements occasionnels au niveau national.
- **Rémunération** : selon expérience
- **Avantages** : Mutuelle
- Des formations internes obligatoires pour préparer le déploiement opérationnel du programme sont prévues en octobre sur plusieurs jours (en visio et en présentiel à Paris)

4. Pour candidater :

CV et Lettre de motivation à envoyer par mail r.amouya@mdhabitat.fr Directrice de la Maison de l'habitat avec en objet : Le/la un.e coordinateur.trice - médiateur.trice territorial.e CIVIGAZ avant le 25/09/2025.